La nostra società intende essere apprezzata per la qualità dei suoi prodotti e del servizio offerto al fine di consolidare la sua posizione sul mercato.

L'obiettivo principale che tutti noi vogliamo realizzare è la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative della nostra clientela e delle parti interessate che gravitano intorno e nella nostra azienda, relativamente alla qualità dei prodotti ma anche dei servizi forniti, mediante la ricerca continua del miglioramento e dell'efficienza di tutti i settori della nostra attività.

Obiettivi generali

Per realizzare questi e altri obiettivi di continuo miglioramento, ci poniamo di:

- rimanere competitivi nel settore della raccorderia gestendo con continuità il miglioramento della nostra organizzazione e la responsabilizzazione individuale alla qualità del lavoro;
- avvalerci di fornitori prevalentemente affidabili e consolidati (possibilmente anche loro dotati di un sistema di gestione certificato secondo la norma ISO 9001, oppure instaurando con loro un percorso di reciproco miglioramento);
- farci apprezzare dai nuovi potenziali clienti con risposte adatte alle loro richieste e necessità.

Strumenti

Alcuni degli strumenti che adottiamo, implementiamo e utilizziamo per la realizzazione dei nostri obiettivi sono i seguenti:

- il miglioramento continuo dei processi di gestione per la qualità conformemente ai requisiti della norma ISO 9001:2015;
- l'impegno e la collaborazione di tutti i responsabili a predisporre ed attuare tutte le azioni e gli interventi per migliorare la formazione, addestramento e consapevolezza del personale, per il miglioramento dei metodi di lavoro e per l'utilizzo di impianti e mezzi efficienti onde realizzare gli obiettivi specifici di ogni funzione.
- il monitoraggio e la misurazione della nostra qualità e della soddisfazione dei clienti e del personale dipendente, mediante l'uso di opportuni indicatori relativi agli obiettivi generali e a quelli specifici delle varie funzioni aziendali, inseriti in un quadro strutturale di controllo delle prestazioni, riesaminato e aggiornato periodicamente.
- L'orientamento verso tecnologie gestionali di supporto alla logistica ed alla produzione, capaci di fornire dati sempre più complessi e completi dai quali possano scaturire analisi tecnico/economiche utili al mantenimento della competitività e della qualità del prodotto

Organizzazione e risorse per la qualità

La direzione ha conferito al Responsabile della Gestione del Sistema per la Qualità precisi compiti e responsabilità, nonché l'autorità ed i poteri decisionali, necessari a conseguire i risultati ricercati.

Ogni membro della nostra organizzazione ha il compito di operare nella direzione e nello spirito della nostra politica per la Qualità e per questo a tutti è richiesto l'impegno a contribuire a realizzare gli obiettivi assegnatigli con la professionalità e responsabilità che lo contraddistingue.

Ogni funzione aziendale riesamina periodicamente la disponibilità delle sue risorse e la Direzione si impegna a fornire quelle nuove eventualmente necessarie.

Il Sistema di Gestione per la Qualità implementato poggia su regole e prassi stabilite e concordate con tutti i componenti l'organizzazione (dipendenti e collaboratori), formalizzate in appositi documenti e procedure che devono guidare ciascuna funzione aziendale nello svolgimento delle attività in modo da garantire il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi prefissati.

Tavernole sul Mella, 31/07/2023

RACORD di Saleri Roberto e Beatrice Sas

RACORD
DI SALERI ROBERTO E BEATRICE SAS
Lavorazione con stampaggio
Via Statale, 7/9 - 25060 Tavernole S/M (BS)
Tel e Fax 030 920126
P.IVA 00545820987 - C F 00217150176