

La nostra società intende essere apprezzata per la qualità dei suoi prodotti e del servizio offerto al fine di consolidare la sua posizione sul mercato.

L'obiettivo principale che tutti noi vogliamo realizzare è la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative della nostra clientela e delle parti interessate che gravitano intorno e nella nostra azienda, relativamente alla qualità dei prodotti ma anche dei servizi forniti, mediante la ricerca continua del miglioramento e dell'efficienza di tutti i settori della nostra attività.

Obiettivi generali

Per realizzare questi e altri obiettivi di continuo miglioramento, ci poniamo di:

- rimanere competitivi nel settore della raccorderia gestendo con continuità il miglioramento della nostra organizzazione e la responsabilizzazione individuale alla qualità del lavoro;
- avvalerci di fornitori prevalentemente affidabili e consolidati (possibilmente anche loro dotati di un sistema di gestione certificato secondo la norma ISO 9001, oppure instaurando con loro un percorso di reciproco miglioramento);
- farci apprezzare dai nuovi potenziali clienti con risposte adatte alle loro richieste e necessità.

Strumenti

Alcuni degli strumenti che adottiamo, implementiamo e utilizziamo per la realizzazione dei nostri obiettivi sono i seguenti:

- il miglioramento continuo dei processi di gestione per la qualità conformemente ai requisiti della norma ISO 9001:2015;
- l'impegno e la collaborazione di tutti i responsabili a predisporre ed attuare tutte le azioni e gli interventi per migliorare la formazione, addestramento e consapevolezza del personale, per il miglioramento dei metodi di lavoro e per l'utilizzo di impianti e mezzi efficienti onde realizzare gli obiettivi specifici di ogni funzione.
- il monitoraggio e la misurazione della nostra qualità e della soddisfazione dei clienti e del personale dipendente, mediante l'uso di opportuni indicatori relativi agli obiettivi generali e a quelli specifici delle varie funzioni aziendali, inseriti in un quadro strutturale di controllo delle prestazioni, riesaminato e aggiornato periodicamente.
- L'orientamento verso tecnologie gestionali di supporto alla logistica ed alla produzione, capaci di fornire dati sempre più complessi e completi dai quali possano scaturire analisi tecnico/economiche utili al mantenimento della competitività e della qualità del prodotto

Sostenibilità e ambiente

Consideriamo l'ambiente come una risorsa e la sua conservazione come un dovere. Una forte cultura di gestione del rischio ambientale è essenziale per ridurre la nostra impronta ecologica: siamo consapevoli del nostro impatto sulla società e sull'ambiente ed è per questo che da sempre ci impegniamo a condurre le nostre attività con responsabilità, al fine di contenere il più possibile l'impatto ambientale dei nostri processi produttivi e di migliorare continuamente le nostre prestazioni, contribuendo positivamente alle comunità in cui siamo inseriti.

Operando in un settore legato alla gestione di una risorsa preziosa come l'acqua, ci impegniamo costantemente per affermare l'importanza essenziale di questo bene e della sua salvaguardia, aiutando concretamente i nostri clienti a creare una cultura del risparmio e dell'ammodernamento delle reti di distribuzione.

Studiamo le linee di produzione perché abbiano il minore impatto possibile sull'ambiente che ci circonda, sia in termini di risparmio energetico che di razionale utilizzo delle materie prime: ogni processo è ottimizzato in modo da produrre meno scarti e meno rifiuti possibili.

Organizzazione e risorse per la qualità

La direzione ha conferito al Responsabile della Gestione del Sistema per la Qualità precisi compiti e responsabilità, nonché l'autorità ed i poteri decisionali, necessari a conseguire i risultati ricercati.

Ogni membro della nostra organizzazione ha il compito di operare nella direzione e nello spirito della nostra politica per la Qualità e per questo a tutti è richiesto l'impegno a contribuire a realizzare gli obiettivi assegnatigli con la professionalità e responsabilità che lo contraddistinguono.

Ogni funzione aziendale riesamina periodicamente la disponibilità delle sue risorse e la Direzione si impegna a fornire quelle nuove eventualmente necessarie.

Il Sistema di Gestione per la Qualità implementato poggia su regole e prassi stabilite e concordate con tutti i componenti l'organizzazione (dipendenti e collaboratori), formalizzate in appositi documenti e procedure che devono guidare ciascuna funzione aziendale nello svolgimento delle attività in modo da garantire il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi prefissati.

Tavernole sul Mella, 22/07/2024

RACORD di Saleri Roberto e Beatrice Sas

RACORD
DI SALERI ROBERTO E BEATRICE SAS
Lavorazione con stampaggio
Via Statale, 799 - 25040 Tavernole S/M (BS)
Tel e Fax 030 920126
P.IVA 00545620367 - C.F. 00217160176